



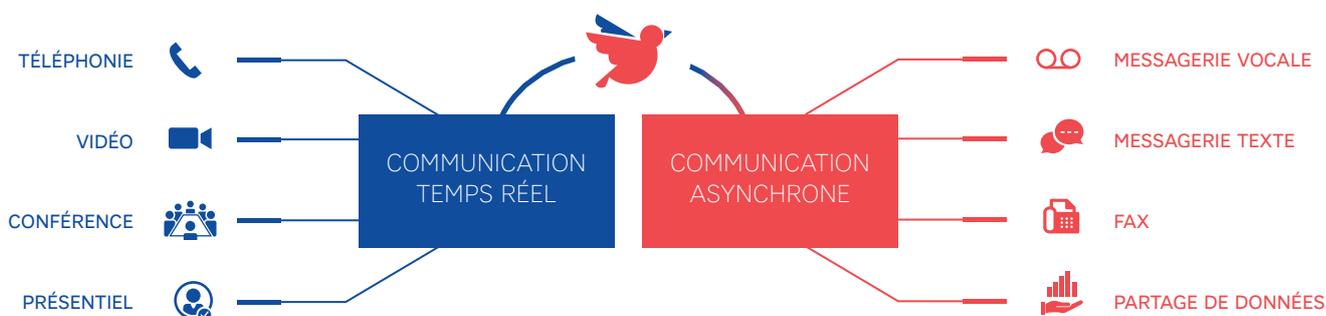
COMMUNIQUER



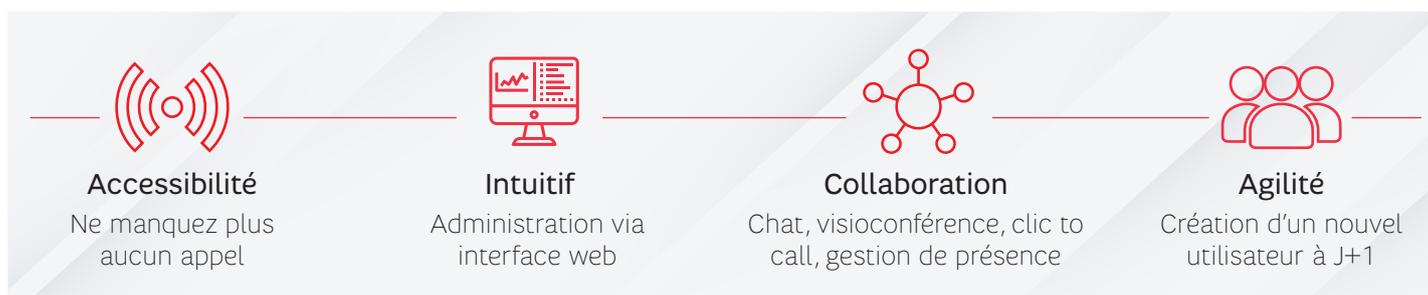
THYMBUSINESS
Partenaire de votre **transformation digitale**

WAZO : Communications unifiées

Solution complète de **communications unifiées**, installée on-premise ou hébergée en data center THYM BUSINESS. Vos collaborateurs accèdent à toutes les fonctionnalités de téléphonie où qu'ils se trouvent et depuis n'importe quel média. Au bureau via **terminal Fix IP**, sur **smartphone** via client SongBird, sur **softphone**, PC/mac via un navigateur web. Facilitez le travail en situation de mobilité avec les **outils collaboratifs**.



POURQUOI ADOPTER LA SOLUTION DE COMMUNICATIONS UNIFIÉES WAZO



PROFITEZ DE L'EXPERTISE THYM BUSINESS !

Partenaire agréé **Platinum SFR BUSINESS**, nos ingénieurs assurent une **intégration sur-mesure**. La maîtrise de ces technologies permet de répondre pleinement à vos besoins et d'**adapter** cette solution à **vos usages**. Nos **experts certifiés** sont à vos côtés pour vous **conseiller** et vous garantir un **support** durant toute la durée d'exploitation de vos services.

1/2



**Des entreprises connectées
à leurs collaborateurs, à leur écosystème, à leur avenir**

Tél. : 04 78 00 07 07 | Email : contact@thymbusiness.fr

www.thymbusiness.fr





COMMUNIQUER



THYMBUSINESS
Partenaire de votre **transformation digitale**

WAZO : Communications unifiées

DES FONCTIONNALITÉS POUR CHACUN DE VOS BESOINS

CUSTOMER RELATIONSHIP UNIFIED COMMUNICATION VOICE	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Renvoi/pause/transfert ▶ Groupement/filtrage ▶ Supervision ▶ Poste SIP non propriétaire 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Messagerie vocale avec push mail ▶ Musique d'attente ▶ Standard automatique 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Softphone WEBRTC ▶ Apps smartphone ▶ Multi-devices : fixe/mobile/desktop ▶ Call back GSM ▶ Call flip : bascule entre apps ▶ Sonneries simultanées ▶ Audioconférence 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Vidéoconférence ▶ Partage d'écran ▶ Messagerie instantanée ▶ Gestion de présence ▶ Gestion de statut ▶ Synchro contacts M365 & GSUITE 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ File d'attente ▶ Routage par compétences ▶ Gestion agents : login/pause/logout ▶ Poste standardiste 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ POP UP CRM, ERP & helpdesk ▶ Click to call web ▶ Intégration par API 	

NOS PRÉCONISATIONS



Les solutions et services THYM BUSINESS associés



Messagerie personnalisée

Studio d'enregistrement professionnel pour des messages d'accueil personnalisés



Pack LAN SÉRÉNITHYM

Équipements réseaux et protections électriques pour échanger des données en toute fluidité et sérénité



Contrat SÉRÉNITHYM

Support et maintenance durant l'exploitation de vos services pour une sérénité maximale

2/2

ESPACE PLATINUM



Des entreprises connectées à leurs collaborateurs, à leur écosystème, à leur avenir

Tél. : 04 78 00 07 07 | Email : contact@thymbusiness.fr

www.thymbusiness.fr

